



Lista kontrolna do oceny nowych partnerów biznesowych

Pakiet bezpieczeństwa TimoCom Secure - ochrona przed kradzieżą ładunku i oszustwem

Zadania TimoCom:

- TimoCom sprawdza wszystkie niezbędne dokumenty nowych klientów przed włączeniem ich do giełdy.
- TimoCom umożliwia dostęp do systemu za pomocą bezpiecznego oprogramowania TC Login.

Państwa zadania:

- Zwróćcie Państwo uwagę, aby nr ID w TimoCom (numer klienta) i dane kontaktowe Państwa partnera podane w zleceniu transportowym były zgodne z danymi widocznymi w TC Profile®.
- Poproście Państwo o przesłanie e-maila z interesującej oferty, aby się upewnić, że dany dysponent używa TC Truck & Cargo®.
- Stosujcie Państwo wskazówki dotyczące bezpieczeństwa TimoCom Secure dostępne na stronie internetowej.
- Jeśli macie Państwo jeszcze jakieś wątpliwości, prosimy o kontakt z naszą specjalną infolinią TimoCom Assist pod nr telefonu **+48 67 352 59 40!**
- W przypadku uzasadnionych podejrzeń, co do tożsamości nowego partnera biznesowego, możecie Państwo zwrócić się do działu TimoCom Identify. W tym celu muszą być przesłane następujące dokumenty:

1. Kompletnie wypełniony formularz zlecenia wraz z podaniem powodów wątpliwości
2. Kopia uzyskanych dokumentów firmowych partnera biznesowego
3. Wydrukowana przez partnera biznesowego Państwa oferta z TC Truck & Cargo®

Formularz zlecenia oraz dalsze informacje o TimoCom Identify znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej w zakładce "Bezpieczeństwo". Komplet dokumentów należy przestać drogą e-mailową na adres **identify@timocom.com** lub faxem pod numer **+49 211 88 26 50 00**.

D.A. Korbut

ul. Motylewska 24
PL-64-920 Piła
☎ +48 67 352 15 01
☎ +48 67 352 15 02
✉ info.pl@timocom.com
🌐 www.timocom.com

Przedstawiciel:

TimoCom Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath