

## SUCCESS STORY

### Wzmocnić transparentność, zredukować koszty

#### Trinkgut wykorzystuje TC eBid® do internetowych przetargów transportowych

Szybkość i elastyczność to dwie istotne cechy branży napojów. Szczególnie wahania sezonowe stanowią prawdziwe wyzwanie i czynią nieodzownym przemyślane systemy logistyczne, podkreśla Paul Ahmann, kierownik działu logistyki trinkgut, największego w Niemczech specjalisty branży napojów: „W dziedzinie logistyki zaopatrzenia, szczególnie przy obrotach sezonu letniego, gdy odbywają się spotkania przy grillu i liczne imprezy sportowe, jesteśmy zdani na mobilnych usługodawców, którzy w profesjonalny sposób potrafią sprostać wymaganiom tego okresu. Takie wyszukiwanie było dla nas dotąd zawsze związane z dużym nakładem czasu i pracy. Właśnie tu pomaga nam obecnie elektroniczna platforma przetargowa TC eBid® dostawcy usług informatycznych TimoCom”.



Trinkgut w logistyce zaopatrzeniowej korzysta z Europejskiej Platformy Przetargowej TC eBid®

Firma trinkgut Deutsche Getränke-Holding GmbH jest siecią odbioru napojów z Nadrenii-Westfalii z siedzibą w Krefeld i aktualnie posiada 233 filii. Przy liczbie ok. 4.100 pracowników przedsiębiorstwo to wypracowało w 2009 roczny obrót ponad 516 milionów euro. Do filii dostarcza się rocznie własną flotą do 26 milionów skrzynek napojów oraz 8 milionów skrzynek bezpośrednio od wytwórców. Zarządzanie wszystkimi tymi operacjami odbywa się przez centra logistyczne w Hamm i Krefeld. Logistyka zaopatrzenia następuje natomiast głównie poprzez usługodawców zewnętrznych. Dla tego sektora TC eBid® okazał się praktycznym narzędziem, które zapewnia znaczące wsparcie i ułatwienie pracy. Program ten wprowadziła firma z Düsseldorfu TimoCom Soft- und Hardware GmbH, która oprócz Europejskiej Platformy Przetargowej oferuje również dla rynku transakcji doraźnych wiodącą na rynku europejskim giełdę ofert transportowych TC Truck & Cargo®

#### Bezproblemowe zastosowanie i płynne procesy

Od grudnia 2009 specjalista branży napojów przy pomocy TimoCom rozpisuje przetargi na długoterminowe zlecenia transportowe. Firma ogłasza miesięcznie średnio 30 przetargów, najczęściej na trasy wewnątrz Niemiec. Trinkgut zaprasza do przetargów również dotychczasowych przewoźników, firmy transportowe oraz spedytorów, dla których udział jest bezpłatny. Wszystkie niezbędne informacje zainteresowani otrzymują pocztą elektroniczną za pośrednictwem TC eBid®-Report. Uczestnikom oszczędza się tworzenia skomplikowanych tabel, korzystania z nieaktualnych danych adresowych czy przeprowadzania żmudnych rozmów telefonicznych. Wszystkie informacje zostają zebrane i udokumentowane elektronicznie oraz dostarczone zainteresowanym w przejrzysty i zrozumiały sposób.

### Możliwości analizy i filtrowania zapewniają większą transparentność

Po zakończeniu przetargu generowany jest przejrzysty raport podsumowujący, na podstawie którego można dokonać kalkulacji porównawczej otrzymanych ofert. To wszystko pomaga w kontroli cen rynkowych i tworzy podstawę decyzyjną przy wyborze usługodawców. Poza ustalaniem poziomu cen frachtu dla Ahmanna istotna jest przede wszystkim, aby możliwość wyszukania odpowiedniego usługodawcy transportowego: „*Ogromna ilość i waga napojów wymaga szczególnych umiejętności od przewoźnika. Jednakże potrafimy je z góry bardzo konkretnie definiować. W ten sposób znajdujemy dokładnie tych kandydatów, którzy do nas pasują*”. Jednocześnie podkreśla: „*Decydująca jest dla nas nie tylko cena lecz także jakość, niezawodność, elastyczność i dobry kontakt ze zleceniobiorcą*.”

Nowych partnerów handlowych znaleźć można również poprzez TC Profile®, zintegrowany z programem indeks firm transportowych. Zawiera on szczegółowe profile przedsiębiorstw łącznie z danymi kontaktowymi 30.000 aktywnych, sprawdzonych dostawców usług transportowych i logistycznych z całej Europy. Poza tym do dyspozycji mamy tutaj zintegrowany moduł kalkulacyjny tras, za pomocą którego można obliczać koszty przewozu oraz wyszukiwać trasy alternatywne. Ekspertów logistyki w trinkgut przekonała także przyjazna dla użytkownika obsługa: „*TC eBid® dokładnie*



*wypełnia lukę pomiędzy uciążliwym ręcznym prowadzeniem tabel a trudno zrozumiałym programem komputerowym*”. Aby te procesy przebiegały nie tylko przyjaźnie dla użytkowników, lecz również bezpiecznie, stosowana jest najnowsza technologia informatyczna, oraz mnóstwo innych działań zabezpieczających, jak na przykład różnorodne kontrole dostępu.

*Trinkgut rozdysponowuje rocznie do swoich fili do 26 milionów skrzynek napojów.*

### Wsparcie dla decyzji przy wyszukiwaniu cen rynkowych

Dla Ahmanna, po początkowym sceptycyzmie, ostateczna ocena wypadła pozytywnie. Podsumowuje: „*TC eBid® jest rozsądnym rozwiązaniem dla zleceń kontraktowych. Prosta i łatwo zrozumiała procedura przetargowa oraz użyteczne funkcje bardzo nam odpowiadają. Oszczędzamy czas i koszty i już udało nam się pozyskać wielu wykwalifikowanych partnerów handlowych dla naszej logistyki zaopatrzenia. Nadzwyczaj interesująca jest dla nas oczywiście efektywna możliwość porównywania ofert, stanowiące prawdziwe wsparcie przy decydowaniu o cenach rynkowych. Dla trinkgut program ten jednoznacznie przynosi korzyści w rynkowej konkurencji*.”

## Kontakt dla prasy

**Tim Muke**

Manager Corporate Communication

### TimoCom Soft- und Hardware GmbH

In der Steele 2

DE-40599 Düsseldorf

+49 211 88 26 69 13

+49 211 88 26 59 13

tmuke@timocom.com

www.timocom.com